



Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per la Tutela della Salute
e il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale
Il Direttore Generale

REGIONE CAMPANIA

Prot. 2020. 0281663 16/06/2020 13,22

Mitr. : 5004 DG Tutela della salute e del c...

Dest. : DIRETTORI GENERALI DELLE AA.SS.LL. ED AA.OO. DELLA REGI...

Classifica : 50.4. Fascicolo : 87 del 2020



Ai Direttori Generali
delle Aziende Sanitarie
della Regione Campania

Ai Responsabili
dei Sistemi Informativi Aziendali

Ai Responsabili
dei CUP aziendali

e p. c. Al Presidente della Giunta Regionale
per il tramite dell'Ufficio
di Gabinetto

All'Amministratore Delegato
So.Re.Sa. Sp.a.

Loro Sedi

Oggetto: DGR 123/2019 – Interventi di Sanità Digitale rivolti ai cittadini della Regione Campania e attivazione del FSE – Il FASE - Realizzazione nuovo sistema CUP regionale. Avvio Consultazione Pubblica per l'adozione del Disciplinare di organizzazione del nuovo CUP unico Regionale.

Nell'ambito degli interventi programmati dalla Giunta Regionale con la delibera n. 123 del 2 aprile 2019, tra gli altri, è stato fissato l'obiettivo di avviare un programma di evoluzione del sistema CUP regionale che, mettendo al centro del progetto il cittadino, permetta di conseguire un miglioramento in termini di efficienza, efficacia dei risultati (riduzione tempi di attesa, miglior rapporto domanda-offerta, customer satisfaction) ed economicità della gestione.

La razionalizzazione del servizio CUP in un approccio di unificazione di soluzione e processi su scala regionale ha delle importanti ricadute in termini di consolidamento delle risorse abilitando la razionalizzazione dell'approccio organizzativo e rimuovendo i possibili ostacoli (di integrazioni multiple tra sistemi eterogenei ex-post) per consentire in tempi rapidi di dare ai cittadini campani nuovi servizi e canali, omogenei su tutto il territorio regionale, per la prenotazione delle prestazioni.

In tale contesto è stata elaborata una bozza di Disciplinare per l'organizzazione con il contributo congiunto delle professionalità dell'Assessorato alla Sanità, delle Aziende sanitarie e del partner tecnologico.

Il documento è finalizzato all'applicazione del progetto regionale, all'adeguamento alle Linee Guida Nazionali e ad un miglioramento dell'assistenza sanitaria nel rispetto della normativa vigente, nonché standardizzare e rendere omogenee le procedure di organizzazione del nuovo Centro Unico Prenotazioni unico regionale.



Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per la Tutela della Salute
e il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale
Il Direttore Generale

Con il disciplinare si è inteso descrivere in modo analitico la complessa attività del CUP e stabilire le modalità operative da seguire ai fini della gestione dell'offerta sanitaria, dei tariffari, delle compartecipazioni alla spesa, dell'accesso ai servizi di prenotazione delle prestazioni specialistiche, del monitoraggio delle liste di attesa, della gestione delle agende degli specialisti e della analisi e monitoraggio dell'erogato.

L'accessibilità dei servizi sanitari costituisce uno dei punti critici del nostro Sistema Sanitario e gioca un ruolo determinante sulle valutazioni di equità del sistema stesso per cui la Regione Campania ha previsto fondi dedicati per l'analisi, la progettazione e l'implementazione del CUP Regionale nonché fondi per il cruscotto per il monitoraggio delle liste di attesa.

Il CUP regionale gestisce in maniera centralizzata tutte le Agende delle strutture pubbliche e private accreditate e intercetta eventuali prenotazioni contemporanee per una stessa prestazione da parte del medesimo utente, prevedendo appositi sistemi di sbarramento che minimizzino il rischio di prenotazioni multiple. Un tale sistema consente una visione completa e unificata della rete di offerta dei servizi sanitari, così come previsto dalle Linee Guida Nazionali, predisposte dal Ministero della Salute, in collaborazione con le Regioni.

Il Coordinamento regionale è garantito dall'utilizzo di una piattaforma unica e centralizzata di prenotazione, che consente di avere dati uniformi, coerenti e completi in tempo reale. In questo modo è possibile attuare misure di politica sanitaria mirate e basate su dati oggettivi. Contestualmente viene attivata una Piattaforma regionale per le Liste di Attesa, ossia un cruscotto informatizzato per la raccolta e l'elaborazione dei dati provenienti dalle Aziende e dal privato accreditato, dal quale si possono evincere reportistiche puntuali su ogni aspetto, primi fra tutti quelli a maggior rischio di scarsa trasparenza (prenotazioni e liste di attesa, coerenza tra attività istituzionali ed intramurarie et al.).

Al fine di rendere il percorso di adozione delle linee di indirizzo quanto più inclusivo e trasparente e verso decisioni informate e di qualità è stato avviato un processo di consultazione pubblica secondo gli attuali usi della Pubblica Amministrazione.

Si invitano le AASSLL a trasmettere la presente nota alle strutture private accreditate di propria afferenza.

Le informazioni e i contenuti della consultazione pubblica sono indicati nell'allegato alla presente nota.

Il R.U.P. Progetto SINFONIA
(DGR 123/2019)

Dr. Massimo Di Gennaro

Il Dirigente UOD 04
Dott.ssa Maria Rosaria Romano

Il Dirigente UOD 16
Ing. Salvatore Ascione

Avv. Antonio Postiglione